

Algemene voorwaarden Learning Flow

Definities

In deze algemene voorwaarden van Learning Flow hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de dienstverlening van Learning Flow. Waaronder geaccepteerde offertes en overeenkomsten van opdracht.
- B. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon met wie Learning Flow een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan inzake het leveren van dienstverlening.
- C. Learning Flow: Een eenmanszaak; Kamer van Koophandel registratienummer: 92785158.
- D. Intellectueel eigendom: Verzamelnaam van alle immateriële rechten op de dienstverlening, het opleidingshuis en het leerplatform van Learning Flow, waaronder het maatwerk, de canvas en de auteursrechten.
- E. Offerte: Iedere opgave door Learning Flow aan de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van dienstverlening of product, waaronder een opleidingshuis, een leerplatform en opleidingsmaterialen.
- F. Opdrachtbevestiging: De bevestiging van de Opdrachtgever aan Learning Flow tot het aangaan van een overeenkomst inzake de dienstverlening, waaronder het opleidingshuis en het leerplatform.
- G. Partijen: Opdrachtgever en Learning Flow.
- H. Dienstverlening: Alle door Learning Flow te leveren diensten. Zoals toegang tot het opleidingshuis, het leerplatform en de opleidingsmaterialen. En het beheren daarvan.
- I. Leerplatform: De online leeromgeving van Learning Flow waartoe de Opdrachtgever en haar personeel toegang hebben met een account.
- J. Account: Account per gebruiker om gebruik te maken van onze dienstverlening, waaronder het opleidingshuis en het leerplatform.
- K. Gebruiker: Persoon in dienst van de Opdrachtgever.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voor zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoeringen daarvan. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken met een voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Flow of bij een schriftelijke overeenkomst daarover tussen de Opdrachtgever en Learning Flow.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van Learning Flow zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Learning Flow en de Opdrachtgever komt tot stand doordat de Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht, binnen 14 dagen na dagtekening ervan, ondertekend aan Learning Flow retourneert. Na ontvangst zendt Learning Flow een schriftelijke ontvangstbevestiging.
- 2.3 Het gebruik van de dienstverlening van Learning Flow is voorbehouden aan de Opdrachtgever en haar personeel.
- 2.4 Bij het gebruik van het leerplatform dient de Opdrachtgever voor iedere gebruiker een persoonlijk account beschikbaar te stellen.
- 2.5 Delen van inloggegevens is niet toegestaan.
- 2.6 In het geval van constatering van misbruik van inloggegevens en/of van langdurige/veelvuldige overtreding van het bepaalde in dit artikel, behoudt Learning Flow het recht om de levering van de dienstverlening op te schorten of te ontbinden.

onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie.

- 2.7 Learning Flow verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de werking van het leerplatform. Op de computersystemen en netwerken van de Opdrachtgever en haar gebruikers.
- 2.8 Learning Flow spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de dienstverlening op een optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig momenten sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op restitutie of korting. De Opdrachtgever is in dat geval ook niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen aan Learning Flow.
- 2.9 Learning Flow is gerechtigd om het aanbod van haar dienstverlening of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Learning Flow verstrekte gegevens, het gebruik van de dienstverlening en het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe.
- 3.2 De Opdrachtgever verplicht zich de dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de overeenkomst van opdracht, deze algemene voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving; Waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 3.3 Bij gebruik van het leerplatform is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van de accounts van het personeel. Bij het uitdiensttreden van medewerkers/medewerksters van de Opdrachtgever dient de toegang tot het leerplatform worden ontzegt.
- 3.4 De Opdrachtgever garandeert dat de aan Learning Flow verstrekte gegevens correct en volledig zijn.
- 3.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de door Learning Flow verstrekte gegevens en dienstverlening aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Flow.
- 3.6 De verplichting van het betalen van vergoedingen door de Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het werkelijk gebruik van de dienstverlening van Learning Flow door de Opdrachtgever.

4. Betaling en vergoeding

- 4.1 De facturen worden per mail toegezonden. De gefactureerde bedragen bestaan uit de gewerkte uren en/of de afgesproken projectprijzen.
- 4.2 De gefactureerde bedragen bevatten de van toepassing zijnde BTW.
- 4.3 Learning Flow hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.
- 4.4 Kortingen zijn éénmalig.
- 4.5 Iedere overeenkomst wordt bij verlenging verlengd als een overeenkomst waarop geen kortingen van toepassing zijn.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum zoals omschreven onder lid 3 van dit artikel is Learning Flow gerechtigd de dienstverlening per direct en zonder notificatie op te schorten.
- 4.7 Indien de Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt een ingebrekestelling. Hierbij moet de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente en buitenrechtelijke incassokosten betalen.

- 4.8 Bij ingebrekestelling heeft Learning Flow het recht om de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit doet niets af aan de plicht van de Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Learning Flow te voldoen.
- 4.9 Learning Flow is gerechtigd per aanvang van een nieuwe contractperiode de op dat moment geldende vergoedingen en tarieven aan te passen.

5. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Learning Flow zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever verwerkt.
- 5.2 Van lid 1 mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
- De informatie algemeen bekend was voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst.
 - Voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende partij voor een dergelijke afwijking is verkregen.
 - Die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden. In welk geval de betreffende partij de andere partij vooraf op de hoogte zal stellen. Tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de gerechtelijke uitspraak verboden is.
- 5.3 Alle rechten van intellectueel eigendom op dienstverlening, het leerplatform en het format van de opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Learning Flow en/of haar licentiegevers. Niets in deze voorwaarden impliceert een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- 5.4 Alle rechten van intellectueel eigendom op het maatwerk van de opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij de Opdrachtgever.
- 5.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de content van de dienstverlening van Learning Flow reproduceren en/of anderszins te gebruiken of beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Flow.
- 5.6 De bepalingen van dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst van opdracht.

6. Beperking van aansprakelijkheid (Afzien van garantie, vrijwaring)

- 6.1 De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de dienstverlening van Learning Flow wordt geleverd zoals deze is.
- 6.2 De Opdrachtgever verklaart Learning Flow niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van de dienstverlening. De Opdrachtgever vrijwaart Learning Flow van iedere aanspraak of claim van alle derde partijen welke voortkomen uit of door het gebruik van de dienstverlening.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van Learning Flow voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Learning Flow, is beperkt tot het maximumbedrag per schadegeval dat in dat geval onder de door Learning Flow afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering, dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Learning Flow beperkt tot maximaal het door Learning Flow in het meest recente contractjaar aan de Opdrachtgever gefactureerde en door de Opdrachtgever betaalde bedrag. Learning Flow is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

7. Bescherming persoonsgegevens

- 7.1 Partijen kunnen een separate overeenkomst sluiten waarin verantwoordelijkheden, afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens,
- 7.2 Learning Flow verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en haar gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk de Opdrachtgever en Learning Flow op een zorgvuldige en veilige wijze.
- 7.3 Learning Flow verwerkt persoonsgegevens van gebruikers conform haar privacy policy die gepubliceerd is op de website van Learning Flow (www.learningflow.nl).

8. Slotbepalingen

- 8.1 De rechten en plichten van deze voorwaarden en de levering van en toegang tot de dienstverlening van Learning Flow waaronder (online) diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door Learning Flow aan derden zonder dat de Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal Learning Flow de Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Learning Flow voortkomend uit de overeenkomst dient te respecteren en te continueren.
- 8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst en/of enige van zijn rechten en/of plichten ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Flow.
- 8.3 Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de overeenkomsten is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien de Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In deze genoemde gevallen is Learning Flow naast de in deze algemene voorwaarden genoemde rechten bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 8.4 Indien vast komt te staan dat enige in deze algemene voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen de partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven volledig van kracht.
- 8.5 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 8.6 Alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst van opdracht, deze algemene voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.
- 8.7 In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:
- De opdrachtbevestiging;
 - Overeenkomst van opdracht;
 - Deze algemene voorwaarden;
 - Eventuele aanvullende voorwaarden;